

NUESTRA POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Itesa ha establecido la siguiente política en base a su filosofía y la norma de referencia ISO 9001 e ISO 14001

MISION: ITESA es una sociedad constituida en 1993, cuya actividad es el diseño y montaje de diversas instalaciones eléctricas (de baja tensión de interiores, subterráneas y alumbrado público, centros de transformación, instalaciones de detección contra incendios, así como montaje de infraestructuras de telecomunicaciones en edificios).

VALORES:

Desde nuestra organización, pretendemos ser un referente en el ámbito eléctrico, destacando por la calidad de nuestros servicios y productos, así como por la satisfacción de nuestros clientes.

- * Todas las personas que formamos ITESA, asumimos la tarea de la mejora de la calidad, en nuestra manera de trabajar, actuar y pensar.
- * La satisfacción de nuestros clientes es un objetivo fundamental. Para conseguirlo debemos proporcionarles productos y servicios de la más alta calidad.
- * Para el cumplimiento de los objetivos de ITESA, se fomentará el trabajo en equipo y la colaboración de todo el personal, así como la formación a todos los niveles.
- * Se realizará una comunicación fluida a todos los niveles y en todos los sentidos para favorecer la expresión y difusión de las iniciativas a todos los empleados.
- * En ITESA, se realizarán acciones necesarias para conseguir el desarrollo profesional y humano de todas las personas que forman la empresa.
- * La Dirección de ITESA tiene el compromiso de cumplir con los requisitos legales y del cliente y de mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad.
- * La Dirección de ITESA se compromete a proporcionar los medios necesarios para, con la colaboración de todos, conseguir los objetivos de calidad y Medio
- * Nos adaptaremos a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- * Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.
- * Transparencia y colaboración con subcontratistas, proveedores, clientes y entorno social.
- * En ITESA, analizaremos y gestionaremos la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuada.
- * Toda la plantilla de ITESA tendrá conciencia del respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación, de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas.
- * Los requisitos legales, ambientales, los establecidos por nuestros clientes y los que la propia organización suscriba serán cumplidos.
- * Se implantará un marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.
- * Se evaluará la eficacia en la gestión por procesos y mejora continua del sistema de gestión.

Almería 09 de Abril 2021

Fdo. Francisco Fernández Puertas

